



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

المملكة العربية السعودية
وزارة التجارة
(267)

الموضوع: التعميم على المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية بشأن تمكين المستهلك من التحقق من الشحنة قبل تزويد رمز الاستلام

عاجل

سلمه الله

سعادة أمين عام مجلس الغرف السعودية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

انطلاقاً من أهمية تعزيز موثوقية التعاملات التجارية الإلكترونية، وحفظ حقوق المستهلك، والحد من الملاحظات والشكاوى المرتبطة بعمليات تسليم الشحنات، وبالنظر إلى ما يمثله رمز الاستلام (التوقيع الإلكتروني) أو التوقيع اليدوي من خطوة جوهرية في إنهاء عملية التسليم وإثبات استلام العميل للشحنة، تبرز أهمية تمكين المستهلك من التحقق من محتوى الشحنة قبل تسليم رمز الاستلام لمدوب شركة الشحن، وذلك للتأكد من صحة الشحنة ومطابقتها للطلب، وسلامة المنتج وجودته قبل اعتماد عملية الاستلام بشكل نهائي.

وعليه، نأمل من سعادتكم التكرم بالتعميم على المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية بضرورة تمكين العميل من فتح الشحنة والاطلاع على محتواها أمام مندوب التوصيل قبل تزويده برمز استلام المنتجات.

وتقبلوا أطيب تحياتي وتقديري

وكيل الوزارة لحماية المستهلك

رائد بن عبدالله السحيباني